

ALGEMENE LEVERINGS-, BETALINGS- EN UITVOERINGSVOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP DE RECHTSVERHOUDING TUSSEN OPDRACHTGEVER EN AVAN-ARBEIDSVEILIGHEID ADVIES NEDERLAND

Artikel 1 – Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten tussen opdrachtgever en AVAN-Arbeidsveiligheids Advies Nederland, hierna genoemd AVAN, inclusief overeenkomsten in de onderhandelingsfase, alsmede op aanbiedingen door AVAN aan opdrachtgever uitgebracht.

Artikel 2 – Aanbieding

- 2.1 Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij AVAN in zijn aanbiedingen of prijsopgaven aan opdrachtgever uitdrukkelijk anders heeft vermeld. Aanbiedingen gelden voor uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende normale werkdagen.

Artikel 3 – Totstandkoming van overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtnemer de opdracht aanvaardt.

Artikel 4 – Levering, prijs en betaling

- 4.1 De overeengekomen prijs of tarieven zijn exclusief B.T.W. en overige van overheidswege opgelegde heffingen en niet voor wijzigingen vatbaar, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.2 Tenzij anders overeengekomen dient 30% van de prijs te worden betaald bij opdracht en 70% na oplevering. Artikelen door AVAN geleverd dienen te worden betaald na aflevering. Door AVAN verzonden facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn betaald.
- 4.3 Over een achterstallige termijn is, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist, de opdrachtgever vanaf de vervaldag rente verschuldigd naar een percentage van 4 punten boven de wettelijke rente, alsmede de met de inning verband houdende gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, die op tenminste 15% van het betreffende bedrag bepaald worden.

Indien de opdrachtgever nalatig is met de betaling van een of meer verschuldigde termijnen, heeft AVAN de bevoegdheid om openstaande verplichtingen harerzijds op te schorten.
- 4.4 Betalingen dienen zonder enige aftrek of verrekening te geschieden.
- 4.5 Het risico van af te leveren producten gaat van AVAN op opdrachtgever over bij aflevering. AVAN behoudt de eigendom van de aan opdrachtgever geleverde producten, zolang de opdrachtgever hetgeen verschuldigd is krachtens leveringen of werkzaamheden, inclusief rente en kosten, niet volledig heeft betaald.

Artikel 5 – Regie

Indien AVAN werkzaamheden verricht onder leiding en toezicht van de opdrachtgever, dan zijn AVAN's tarieven van toepassing, zoals deze gelden ten tijde van de verrichting. Daarnaast zal opdrachtgever de reiskosten in de ruimste zin van het woord aan AVAN vergoeden, waaronder onder meer ook te verstaan zijn de kosten voor logies, maaltijden, dagvergoedingen, naar de op het moment van verrichting geldende maatstaven van AVAN.

Artikel 6 – Contractwijzigingen

- 6.1 Contractwijzigingen bestaan uit:
 - a) meer- of minderwerk, of
 - b) andere wijzigingen.
- 6.2 Als meerwerk of minderwerk wordt beschouwd wijzigingen in de omvang en/ of de hoedanigheid van hetgeen is overeengekomen tussen AVAN en opdrachtgever voor en/of tijdens de uitvoering van de overeenkomst en al dan niet schriftelijk vastgelegd.

Artikel 7 - Levertijd

- 7.1 De levertijd gaat in wanneer de overeenkomst tot stand is gekomen, alle formaliteiten welke vereist mochten zijn voor de uitvoering zijn vervuld, alle door opdrachtgever te verschaffen gegevens, materialen en alle benodigde bescheiden aan AVAN zijn verstrekt en de aanbesteding, indien overeengekomen, door AVAN is ontvangen.
- 7.2 Extra kosten door AVAN gemaakt als gevolg van onder andere wachttijden, overwerk, levertijdverlenging zullen aan AVAN worden vergoed, tenzij deze extra kosten het directe gevolg zijn van een oorzaak toe te rekenen aan AVAN.
- 7.3 Indien sprake is van een aan AVAN toerekenbare vertraging in de overeengekomen levertijd en opdrachtgever daardoor aantoonbare schade lijdt, zal AVAN een boete verschuldigd zijn van 0,5% van de voor de werkzaamheden overeengekomen prijs voor elke volle week van vertraging met een maximum van 5%. De boete geldt als enige remedie. Vertraging kan niet aan AVAN worden toegerekend indien direct of indirect veroorzaakt door vertraging in de levering van producten indien werkzaamheden in regie worden uitgevoerd.
- 7.4 In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is AVAN gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 3 maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat AVAN tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Gedurende de opschorting is AVAN bevoegd en aan het einde daarvan is AVAN verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst. Het bepaalde in deze clausule laat de overige rechten van AVAN onverlet.

Artikel 8 – Aanvaarding

- 8.1 Tenzij anders overeengekomen, levert AVAN producten "af fabriek" volgens Incoterms geldend op de datum van aanbesteding, voorzien van verpakking, voor zover noodzakelijk in verband met transport.
- 8.2 In geval van tekortkomingen, die het voorziene gebruik van het product niet of nauwelijks beïnvloeden, zal het product ongeacht deze tekortkomingen worden geacht te zijn geaccepteerd. De opdrachtnemer zal zulke tekortkomingen onder garantie ingevolge art.12 zo spoedig mogelijk verhelpen.

Artikel 9 - Tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen

- 9.1 Tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen, gewichten, afmetingen, capaciteiten, prijzen, rendementen en overige gegevens afgebeeld in meegezonden brochures, circulaires, catalogi, prospectussen, advertenties, prijslijsten en afbeeldingen zijn uitsluitend indicatief. Deze gegevens binden AVAN slechts voor zover de overeenkomst haar gebondenheid daaraan uitdrukkelijk vermeldt.
- 9.2 De vóór of na de totstandkoming van de overeenkomst aan de opdrachtgever ter hand gestelde rapportages, tekeningen en technische beschrijvingen, blijven eigendom van AVAN. Zij mogen zonder haar schriftelijke toestemming niet door de opdrachtgever worden gebruikt, gekopieerd, vermenigvuldigd, doorgegeven aan of ter kennis gebracht worden van derden, behalve voor zover noodzakelijk ter uitvoering van de opdracht waarvoor zij verstrekt zijn.
- 9.3 De speciale kennis (knowhow) die ontwikkeld wordt gedurende de uitvoering van de overeenkomst, alsmede het recht op octrooi, wordt het exclusieve eigendom van AVAN, tenzij anders is overeengekomen.

- 9.4. Rapporten, tekeningen en dergelijke, waarin de opgedragen werkzaamheden resulteren, komen toe aan c.q. zijn eigendom van opdrachtgever, behoudens het auteursrecht van AVAN.
- 9.5. Door AVAN aan opdrachtgever uitgebrachte rapporten mogen door opdrachtgever slechts woordelijk en in hun geheel worden gepubliceerd met vermelding van de naam AVAN-Arbeidsveiligheid Advies Nederland en slechts na schriftelijke toestemming zijdens AVAN.
- 9.6. Het gebruik van rapporten, tekeningen en dergelijke van AVAN door opdrachtgever ten behoeve van het instellen van claims, voor het voeren van gerechtelijke procedures benevens het gebruik van de naam van AVAN in welke verbinding dan ook, is slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van AVAN, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden geweigerd.
- 9.7. Iedere partij zal de aan haar verstrekte informatie geheimhouden en uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt, tenzij deze openbaar bekend is of op rechtmatige wijze via andere handen dan via de wederpartij in haar bezit is gekomen.

Artikel 10 – Faciliteiten

- 10.1. Opdrachtgever zal AVAN alsmede haar onderaannemers te allen tijde gedurende de gehele periode de vrije toegang tot het werk verschaffen en hen in de gelegenheid stellen ongehinderd te werken. Vertragingen als gevolg van onvoldoende faciliteiten zullen door de opdrachtgever worden vergoed.
- 10.2. Tenzij anders wordt overeengekomen zal opdrachtgever op of in de directe nabijheid van het werk onder meer de volgende faciliteiten kosteloos ter beschikking stellen: kantoorruimte inclusief 1 bureau en 1 bureaustoel en een aansluiting 220V.

Artikel 11 – Garantie

- 11.1. In dit artikel wordt onder producten verstaan:
- (1) alle producten, zaken, machines en installaties en onderdelen welke geleverd worden krachtens de overeenkomst of
 - (2) producten of zaken, die het voorwerp zijn van werkzaamheden als in dit artikel omschreven.
- 11.2. Met inachtneming van het hierna gestelde, garandeert AVAN jegens opdrachtgever de deugdelijkheid van de door AVAN geleverde producten, een en ander in die zin dat alle gebreken aan deze producten, die opdrachtgever schriftelijk aan AVAN meldt binnen 6 maanden na levering en waarvan opdrachtgever bewijst dat deze binnen dezelfde periode zijn ontstaan als gevolg van ondeugdelijk door AVAN ontworpen constructie dan wel tengevolge van ondeugdelijke uitvoering door AVAN van die constructie of van door AVAN geleverde, ondeugdelijke, materialen, kosteloos door AVAN zullen worden hersteld, naar keuze van AVAN door reparatie, of door vervanging van de gebrekkige delen.
- Indien reparatie ter plaatse de meest geëigende herstelmethodes is zal de opdrachtgever AVAN hiertoe in de gelegenheid stellen en verder tijdig en op de juiste plaats alle nodige en gebruikelijke hulpwerklieden, hulpwerktuigen, hulp- en bedrijfsmaterialen (brandstoffen, oliën, vetten, poets- en ander klein materiaal, gassen, water, elektriciteit, stoom, perslucht, verwarming, verlichting enz. daaronder begrepen) en specifieke veiligheidsmiddelen zonder kostenberekening aan AVAN ter beschikking stellen; kosten, die voor AVAN ontstaan, doordat hieraan niet of niet tijdig wordt voldaan, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- Tenzij anders is bepaald in de overeenkomst zijn reis- en verblijfkosten voor rekening van opdrachtgever.
- Indien AVAN kiest voor reparatie van de gebrekkige delen in AVAN werkplaats dan geschiedt demontage, vervoer heen en terug naar AVAN werkplaats en hermontage, voor rekening en risico van opdrachtgever.
- Indien AVAN kiest voor vervanging van de gebrekkige delen, dan geschiedt demontage, vervoer van de vervangende delen en hermontage voor risico van opdrachtgever. Kosten voor de de- en hermontage van obstakels, noodzakelijk voor het herstel van de gebrekkige delen, is steeds voor rekening van opdrachtgever. Indien AVAN ter voldoening van haar garantieverplichting producten of onderdelen vervangt, worden de vervangen producten of onderdelen AVAN eigendom.
- 11.3. Het vorige lid geldt op overeenkomstige wijze voor werkzaamheden aan producten, onderdelen en installaties met dien verstande dat AVAN alleen de deugdelijkheid van de werkzaamheden garandeert. AVAN zal de gebreken van die producten, onderdelen en installaties veroorzaakt door bewerkingfouten herstellen tot een maximum van de contractwaarde van die werkzaamheden. Evenwel geldt voor opdrachten die een bedrag van EUR 10.000,= overschrijden een maximum van EUR 10.000,=.
- 11.4. Het bepaalde in lid 3 van dit artikel geldt op overeenkomstige wijze voor door AVAN geleverde ontwerpen, adviezen, aanwijzingen, inspecties en alle overige professionele diensten, met dien verstande dat AVAN gehouden is de gebreken daarin, door fouten of nalatigheden, te herstellen door herlevering van de desbetreffende dienst. Daarnaast aanvaardt AVAN aansprakelijkheid voor directe schade aan producten als gevolg van fouten of nalatigheden in de door haar geleverde diensten met een maximum van EUR 10.000,=.
- 11.5. Het bepaalde in lid 3 van dit artikel geldt op overeenkomstige wijze voor pilot- installaties, prototypes, studies en onderzoeken, met dien verstande dat AVAN daarvoor alleen een inspanningsverplichting heeft.
- 11.6. Ingeval AVAN werkzaamheden verricht onder supervisie van de opdrachtgever dan wel middels het uitleen van personeel aan de opdrachtgever garandeert AVAN enkel dat het personeel over de toegezegde vakbekwaamheid beschikt.
- 11.7. Op van derden betrokken materialen of diensten zijn alleen de door betrokken leveranciers verstrekte garanties van toepassing.
- 11.8. Schade ontstaan als gevolg van:
- normale slijtage;
 - het niet in acht nemen van bedienings- en/of onderhoudsvoorschriften;
 - gebruik anders dan het voorziene normale gebruik;
 - montage, installatie of reparatie door derden en of door opdrachtgever zelf;
 - het niet in acht nemen van enig overheidsvoorschrift;
 - voorgeschreven adviezen, materialen, ontwerp, werkwijzen door opdrachtgever, alsmede van door of namens opdrachtgever aangeleverde materialen en zaken; valt nimmer onder enige garantie.
- 11.9. Reclamering terzake van gebreken dient zo spoedig mogelijk na de constatering daarvan, doch uiterlijk binnen 14 werkdagen na het verstrijken van de garantietermijn schriftelijk te geschieden, bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak tegen AVAN terzake van die gebreken verval. Rechtsvorderingen terzake dienen binnen 1 jaar na de tijdige reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt.
- 11.10. AVAN geeft alleen garantie op werkzaamheden waarvoor zij een tegenprestatie heeft ontvangen.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

- 12.1. Na aanvaarding is AVAN niet verder aansprakelijk voor tekortkomingen dan tot nakoming van de volgens artikel 11 omschreven garantieverplichtingen.
- 12.2. Door AVAN uitgevoerde inspecties zijn een momentopname, aan de hieruit voorgekomen adviezen kunnen geen rechten kunnen worden ontleend.
- 12.3. Onverminderd hetgeen overigens in deze voorwaarden ter zake aansprakelijkheid van AVAN is bepaald, aanvaardt AVAN geen aansprakelijkheid voor bedrijfsschade en/of andere vormen van indirecte of gevolgschade en schade t.o.v. derden, behoudens opzet of grove schuld van AVAN en/of ondergeschikten van AVAN.
- 12.4. AVAN aanvaardt geen aansprakelijkheid voor fouten of gebreken in welke zin ook, indien AVAN voor haar werkzaamheden of producten geen tegenprestatie bedongen heeft.
- 12.5. Indien de opdrachtgever al dan niet gedeeltelijk ontbinding van de overeenkomst vordert en voor zover opdrachtgever daarnaast aantoonbaar schade lijdt wegens toerekenbare tekortkoming aan de zijde van AVAN, zal AVAN de eventuele meerwaarde van de vervangende prestatie vergoeden, met een maximum van (de helft van) de waarde van het niet behoorlijk respectievelijk ontbonden deel van de overeenkomst.
- 12.6. Elke aanspraak op naleving van contractuele verplichtingen van AVAN vervalt indien de opdrachtgever met de vervulling van enige verplichting zijnerzijds tegenover AVAN in gebreke is.

Artikel 13 – Overmacht

- 13.1. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid, waardoor de nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer kan worden verlangd. In bovenstaand verband wordt mede als overmacht beschouwd, al dan niet tijdelijke, storingen in een der bedrijven der partijen dan wel belemmeringen waardoor normale uitvoering van de overeenkomst verhinderd wordt, waaronder tevens, doch niet uitsluitend, begrepen omstandigheden als staking, uitsluitingen, maatregelen van hogerhand, staat van oorlog en/of beleg, brand, natuurrampen, epidemieën, extreem lange vorstperiodes, extreme weersomstandigheden en soortgelijke omstandigheden, of omstandigheden te wijten aan onderaannemers.
- 13.2. Overmacht dient uiterlijk veertien dagen na het optreden door de betreffende partij te worden gemeld en schort de wederzijdse verplichtingen op. Indien de overmacht langer dan drie maanden duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 14 – Beëindiging

- 14.1. In geval van niet behoorlijke of niet tijdige voldoening door opdrachtgever aan zijn verplichtingen of in geval van overmacht, (dreigend) faillissement, surséance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van opdrachtgever, heeft AVAN het recht zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat AVAN tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn. Het bovenstaande geldt onverminderd de overige aan AVAN toekomende rechten.

Artikel 15 - Software gebruiksrecht en eigendom

- 15.1. Indien de levering mede software omvat, dan verleent AVAN de opdrachtgever een niet-exclusief, niet overdraagbaar gebruiksrecht op de software waaronder te verstaan computerprogramma's vastgelegd op voor de computer leesbaar materiaal en daarbij behorende documentatie, met inbegrip van nieuwe versies, voor zover levering van nieuwere versies schriftelijk is overeengekomen.
- 15.2. De eigendom van en alle rechten van industriële en intellectuele eigendom op de software blijven te allen tijde bij AVAN of de toeleverancier die AVAN het recht heeft verleend de software aan de opdrachtgever ter beschikking te stellen. Eventuele aanduidingen van auteursrecht zullen niet door de opdrachtgever worden verwijderd. De opdrachtgever is ermee bekend dat de software vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van AVAN of de toeleverancier bevat en zal ervoor zorgdragen dat de software geheim wordt gehouden en niet aan derden bekend wordt gemaakt. Het staat AVAN vrij technische maatregelen te nemen ter bescherming van de software.

Artikel 16 – Geschillen en toepasselijk recht

- 16.1. Partijen komen ten aanzien van alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige overeenkomst, dan wel nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, overeen deze geschillen te behandelen overeenkomstig het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut. AVAN is tevens gerechtigd om de opdrachtgever in rechte te betrekken voor de rechter in de plaats waar de opdrachtgever is gevestigd of kantoor houdt dan wel voor de rechter in de plaats waar het product zich bevindt.
- 16.2. Op deze voorwaarden en op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.